

Hausverbot Tourismusinfo Baden - sofortige Rücknahme der Unterstellung - Transparenz

Stephan Zurfluh <office@gfie.net>

1. März 2025 um 18:08

An: info@baden.ch

Cc: Egli Dieter DVIDV <dieter.egli@ag.ch>, redaktion@badenertagblatt.ch

Bcc: Carsten Maurer <carstenmaurer@gmx.de>, Luzi Stamm <stamm.luzi@gmail.com>, Kurt Richter <kurt.richter@avalist.co.uk>, Kurt Richter <kurt.richter@bluewin.ch>, Niko Deeg <niko.deeg@pinot-bildungsbausteine.de>, gottfried.brun@ag.ch

Grüezi

Anbei das Hausverbot der Stadt Baden vom TRB. Ist das die Antwort auf geforderte Transparenz? Was soll die Hetzjagd!

- wiederholte Störung des Betriebs, was bedeutet das?
- aggressives Verhalten, wie und wo hat sich das geäussert?

Es ist eine infame Unterstellung! Mir wurde schon im Hinblick bei der Wegweisung aus Baden Dinge unterstellt, es ist mal an der Zeit, einige Mitarbeiter der Stadt Baden wegen Nötigung vor dem Kadi zu ziehen.

Ich weiss, dass Herrn Schneider meine Meinungsäusserung beim Suppenessen im Pflegezentrum Baden letzten Samstag machtlos hinnehmen musste und halte das für eine Retourkutsche.

Ich fordere eine umgehende Aufklärung.

Gruss

Stephan Zurfluh

Am Di., 7. Jan. 2025 um 18:36 Uhr schrieb Stephan Zurfluh <office@gfie.net>:

Grüezi

Die Antwort von Frau Schlemmer unterstreicht das mangelnde Verständnis für Tourismusmarketing. Auch die Ansicht vom Stadtbüro bezüglich Tageskarten ist ja nicht gerade gästefreundlich.

Heute habe ich eine Gruppe von internationalen Geschäftsleuten, samt dem Betreuer kurz interviewt. Baden Tourismus hatte keinerlei Unterstützung gewährt.

Nun, für mich ganz klar, die Tourismusabgabe gehört auf dem Prüfstand. Bitte senden Sie mir die Informationen, wie ich da vorgehen kann. Zudem bitte ich umfassende Einsicht in die aktuelle Tourismusarbeit inkl. Budgets und deren Verwendung.

Aktuell muss ich mich da als Touristiker für Baden schämen.

Gruss

Stephan Zurfluh

----- Forwarded message -----

Von: Info <info@deinbaden.ch>

Date: Di., 7. Jan. 2025 um 12:24 Uhr

Subject: AW: Werbegeschenke von Baden, unprofessionelle Mitarbeiterin, Meinung Touristiker

To: Stephan Zurfluh <office@gfie.net>

Sehr geehrter Herr Zurfluh

Vielen Dank für Ihre E-Mail und Ihr Feedback.

Leider müssen wir Ihnen mitteilen, dass wir aktuell keine Werbegeschenke anbieten und auch keine Verkaufsartikel kostenfrei vergeben können.

Wir haben die geschilderte Situation intern mit der Kollegin, sowie mit den Kollegen der RVBW gespiegelt und konnten kein negatives Verhalten feststellen.

Das touristische Angebot in und um Baden pflegen und erweitern wir erfolgreich und in bester Zusammenarbeit mit unseren Partnern und Leistungsträgern.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Tag und senden Ihnen freundliche Grüsse

Juliane Schlemmer

Leitung Tourist Office / Gruppen & Events

TourismusRegion Baden AG

Badstrasse 31
5400 Baden

T +41 56 200 15 38 (direkt)

Juliane.Schlemmer@deinbaden.ch

www.deinbaden.ch



Von: Stephan Zurfluh <office@gfie.net>

Gesendet: Montag, 6. Januar 2025 20:02

An: Info <info@deinbaden.ch>

Cc: info@baden.ch

Betreff: Werbegeschenke von Baden, unprofessionelle Mitarbeiterin, Meinung Touristiker

Grüezi, Frau Portmann

Heute habe ich vergeblich nach Werbegeschenken gefragt.

Ich bin Reisejournalist und besuche viel Tourismusmessen in Europa. Letztes Jahr habe ich ein paar Kugelschreiber und Schlüsselanhänger bekommen, dieses Jahr nichts. Ich dürfte nur kaufen, eine Postkarte für CHF 3,-?

Daraufhin wollte ich die Anregung aus Papier verfassen, dies wurde mir verwehrt. Schon beim Eintritt gegen 17 Uhr wurde ich aufmerksam gemacht, dass bald geschlossen wird, statt mich zu fragen, was ich will oder wofür ich die Werbegeschenke brauche.

Eben, schlecht ausgebildet und uninteressiert an der Arbeit.

Beim Rückweg habe ich bei einem Hotel gefragt, wie die Meinung zu Baden Tourismus sei, Eher schlecht, Baden wäre schön, aber Aktivitäten? Mein Eindruck bezüglich Freundlichkeit wird von den Gästen bestätigt.

Gerne Ihre Ansicht dazu.

--



Stephan Zurfluh
Postfach 1423
CH-8021 Zürich 1

Tel. +41 56 426 54 30
Mobil +41 79 320 57 91

baden.reisen